

# Programa Estadual de Transferência de Renda

## COMIDA BOA



FAQ - Perguntas e Respostas Frequentes:



## CARTÃO COMIDA BOA



### Onde retiro meu cartão?

Na Secretaria de Assistência Social, CRAS, Creas ou Centro POP de referência do seu Município.

### Como faço para desbloquear o cartão?

O cartão é entregue desbloqueado no município.

### Qual a senha do meu cartão?

A senha consta no envelope com o cartão. É possível alterar a senha pelo aplicativo ou em contato telefônico com a empresa pelo 0800 730 7733

### Como e onde utilizar o cartão?

O cartão será utilizado diretamente para o pagamento dos produtos adquiridos no estabelecimento comercial credenciado.

É possível consultar os estabelecimentos comerciais que aceitam o cartão pelas seguintes formas:



**Aplicativo ALELO**



**0800 730 7733**



**WhatsApp (11) 4404-7733**



**SITE da Sedef:**

<https://www.desenvolvimentosocial.pr.gov.br/ComidaBoa>.

**É vedada a compra de bebidas alcoólicas e cigarro/fumo.**

### Perdi meu cartão, o que devo fazer?

Deve ser solicitado uma 2ª via do cartão pelos números:

**0800 730 7733 ou WhatsApp (11) 4004 - 7733 .**

### Como solicitar a segunda via do cartão?

O próprio beneficiário deve solicitar nova via de cartão através dos números:

**0800 730 7733 ou WhatsApp (11) 4004 - 7733 .**

A nova via será entregue diretamente na Secretaria de Assistência Social, Cras / Creas/Centro Pop onde foi entregue a 1ª via do cartão.

### O beneficiário mudou de cidade, o que fazer?

Em primeiro lugar, o beneficiário **deve atualizar o CadÚnico** em seu novo município.

A nova via será entregue diretamente em seu novo Cras de referência, do seu novo endereço de moradia.

O procedimento é o mesmo ao solicitar a 2ª via do cartão. O próprio beneficiário deve solicitar nova via de cartão através do s número:

**0800 730 7733 ou WhatsApp (11) 4004 - 7733 .**

## Quais são os critérios para receber o benefício?

É necessário estar com o CadÚnico atualizado e possuir renda familiar per capita de até R\$ 218,00. Podemos efetuar o pagamento de 112.500 famílias, sendo que são prioritárias àquelas famílias que não recebem o Bolsa Família. Não preenchendo a folha com famílias que não recebem o Bolsa Família, essas famílias podem ser beneficiadas, desde que exista na composição crianças de até 1 ano de idade. O desempate se dá pela data da inclusão no CadÚnico, sendo considerado o CadÚnico mais antigo.

---

## O familiar responsável pelo cartão faleceu, o que devo fazer?

Atualiza-se o CadÚnico indicando o novo Responsável Familiar.

Família estando dentro dos critérios, enviar um e-mail para [comida.boa@sedef.pr.gov.br](mailto:comida.boa@sedef.pr.gov.br), solicitando a emissão de novo cartão com o nome do novo RF considerando o falecimento do anterior.

O cartão será emitido e enviado para que a gestão municipal proceda com a entrega. A lista é assinada no lugar do antigo RF, sinalizando a situação de falecimento e indicando novo RF.

Não há problemas caso cartões anteriores tenham sido entregues a um membro familiar constante no CadÚnico sem o procedimento descrito acima, pois o benefício é para a família. Porém é importante que o CadÚnico seja devidamente atualizado e o procedimento acima seja adotado para que o cartão fique devidamente em nome de pessoa que está viva.

---

## Como faço para verificar o saldo do cartão?

É possível consultar o saldo através do aplicativo da ALELO ou entrar em contato com os seguintes números: **0800 730 7733** ou **WhatsApp (11) 4004 - 7733**.

**Programa Estadual de Transferencia de Renda**

**(41) 3210-2710**

**[comida.boa@sedef.pr.gov.br](mailto:comida.boa@sedef.pr.gov.br)**



**PARANÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
SECRETARIA DO  
DESENVOLVIMENTO SOCIAL  
E FAMÍLIA