

## PROJETO PARA O EDITAL DE BANCO DE PROJETOS Nº 20/2021

### PLANO DE TRABALHO

Razão Social	ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ
CNPJ da instituição	79.698.643/0001-00
Nome do Projeto	DEDICA - REESCREVENDO O FUTURO DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES
Número da Proposta	1
Valor Total do Projeto	R\$ 1.498.711,60
Repasse	R\$ 1.498.711,60
Contrapartida	R\$ 0,00
Contrapartida em bens e serviços	R\$ 0,00

### RESPONSÁVEIS

#### Responsável pela elaboração do projeto

Nome:	PRISCILA LOPES DE OLIVEIRA
Cargo:	ANALISTA DE PROJETOS
E-mail:	infancia@amigosdohc.org.br
E-mail secundário:	
Formação:	Assistente Social
Telefone:	(41)3091-1019
Celular:	(41)9879-03645
Registro no Conselho Profissional:	9844
CPF:	061.456.799-80
RG:	89894018
Órgão expedidor:	SSP-PR
Escolaridade:	Superior - Completo

#### Responsável pela execução do projeto

Nome:	LUCI YARA BATISTA PFEIFFER
Cargo:	COORDENADORA
E-mail:	projetos@amigosdohc.org.br
E-mail secundário:	
Formação:	Médica Pediatra
Telefone:	(41)3091-1031
Celular:	(41)9879-03645
Registro no Conselho Profissional:	004646
CPF:	358.955.199-20
RG:	7746946
Órgão expedidor:	ssp-PR
Escolaridade:	Pós-graduação (Stricto sensu, nível doutor) - Completo

## COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA

### WALTER CARDOSO DA SILVEIRA FILHO

Cargo Vice Dirigente  
CPF 359.642.199-34  
RG 2057429  
Órgão expedidor SSP - PR  
E-mail walter@newwayinvestimentos.com.br  
E-mail secundário projetos@amigosdohc.org.br  
Telefone (41)3224-3032  
Celular CEP  
81200-620 Endereço  
RUA ELVIRA HARKOT RAMINA 154 , MOSSUNGUE ,  
Curitiba - PR

### RUI GERSON BRANDT

Cargo 1º Secretário  
CPF 016.119.339-00  
RG 4769953  
Órgão expedidor SSP - PR  
E-mail ruigbrandt@gmail.com  
E-mail secundário projetos@amigosdohc.org.br  
Telefone (41)3333-4511  
Celular CEP  
80330-290 Endereço  
RUA ARISTIDES PEREIRA DA CRUZ 21 , PORTÃO ,  
Curitiba - PR

### MARIA CARMEN IGLESIAS

Cargo 2º Secretário  
CPF 087.122.209-49  
RG 2887258  
Órgão expedidor SSP - PR  
E-mail mcarmen14@terra.com.br  
E-mail secundário projetos@amigosdohc.org.br  
Telefone (41)3233-2509  
Celular CEP  
80410-100 Endereço  
RUA KELLERS 521 , SÃO FRANCISCO , Curitiba - PR

### PEDRO DE PAULA FILHO

Cargo Dirigente  
CPF 253.996.089-87  
RG 16828980  
Órgão expedidor SSP - PR  
E-mail recursos@amigosdohc.org.br  
E-mail secundário projetos@amigosdohc.org.br  
Telefone (41)3091-1019  
Celular CEP  
80030-110 Endereço  
AVENIDA AGOSTINHO LEÃO JÚNIOR 336 , ALTO DA  
GLÓRIA , Curitiba - PR

### RUI FERRAZ PACIORNIK

Cargo 1º Tesoureiro  
CPF 003.522.959-45  
RG 31876419  
Órgão expedidor ssp - PR  
E-mail rui@tnp.adv.br  
E-mail secundário Telefone  
(41)3075-5020 Celular  
(41)3075-5020 CEP  
80540-280 Endereço  
RUA EURÍPEDES GARCEZ DO NASCIMENTO 549 ,  
AHÚ , Curitiba - PR

**JOSÉ HENRIQUE HAVRO RODRIGUES**

Cargo Vice Diretor  
CPF 728.850.259-72  
RG 60834369  
Órgão expedidor ssp - PR  
E-mail zeh@brainboxdesign.com.br  
E-mail secundário Telefone  
(41)9996-18164 Celular  
CEP 82710-020  
Endereço RUA DA IMBUIA 58 , BARREIRINHA , Curitiba - PR

**JULIANE GRECA**

Cargo Vice Diretor  
CPF 027.402.209-52  
RG 38604287  
Órgão expedidor ssp - PR  
E-mail juliane@grecaasfaltos.com.br  
E-mail secundário Telefone  
(41)9883-77500 Celular  
CEP 83707-754  
Endereço AVENIDA DAS ARAUCÁRIAS 5126 , CHAPADA ,  
Araucária - PR

**JOSÉ EDUARDO NASSER**

Cargo Vice Diretor  
CPF 047.252.418-65  
RG 116549920  
Órgão expedidor ssp - SP  
E-mail jenasser@uol.com.br  
E-mail secundário Telefone  
(41)9920-64313 Celular  
CEP 80540-220  
Endereço RUA EMÍLIO CORNELSEN 301 , AP 1101 , Curitiba -  
PR

**DENISE REMOR**

Cargo Vice Diretor  
CPF 393.262.090-91  
RG 75462107  
Órgão expedidor ssp - SC  
E-mail denise.remor@magnetron.com.br  
E-mail secundário Telefone  
(41)9911-21060 Celular  
CEP 81020-490

Endereço RUA PROF. PEDRO VIRIATO PARIGOT DE SOUZA  
3305 , CAMPINA DO SIQUEIRA , Curitiba - PR

RAILSON HENNEBERG

Cargo	Vice Diretor
CPF	883.112.609-15
RG	50997464
Órgão expedidor	ssp - PR
E-mail	railson@ufpr.br
E-mail secundário	Telefone
(41)9911-88737	Celular
CEP	81570-340
Endereço	RUA SIMÃO BRANTE 1201 , UBERABA , Curitiba - PR

## DIAGNÓSTICO

Conforme Art 5º do Estatuto da Criança e do adolescente, nenhuma criança ou adolescente será objeto de qualquer forma de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão, punido na forma da lei qualquer atentado, por ação ou omissão, aos seus direitos fundamentais.

De acordo com os dados do Disque 100 do Governo Federal referente ao primeiro semestre de 2021, total de denúncias de violência contra criança e adolescente registrado pelo Disque 100 no período foi de 50,1 mil. Desse total, 40.822 (81%) ocorreram dentro da casa da vítima. A mãe aparece como a principal violadora, com 15.285 denúncias; seguido pelo pai, com 5.861; padrasto/madrasta, com 2.664; e outros familiares, com 1.636 registros.

Conforme Relatório do Comitê Protetivo do Conselho de Supervisão e Coordenadoria da Infância e Juventude (CONSIJ/CIJ), do Tribunal de Justiça do Paraná (TJPR), entre 1º de janeiro e 23 de março deste ano, foram registradas 2.773 ocorrências de violência infantil no estado do Paraná. "Ao todo, 2.977 crianças e adolescentes foram vítimas de algum tipo de violência. Entre as maiores vítimas estão as faixas etárias de bebês menores de 1 ano (220 casos), adolescentes com 14 anos (251), 15 anos (331), 16 anos (342) e 17 anos (378), segundo dados da Secretaria da Segurança Pública do Paraná (SESP)". O pesquisa indica ainda que, em 2020, Curitiba liderou o número de registro de crimes contra crianças e adolescentes (3.645), seguida de Londrina (1.051), Ponta Grossa (902), Cascavel (732), Foz do Iguaçu (730) e Maringá (587).

Apesar dos avanços em legislações, nos serviços e protocolos de prevenção, a violência ainda é um fenômeno presente nas famílias, que por diversos fatores não conseguem exercer sua função protetiva. No ano de 2020 o Programa DEDICA atendeu 129 crianças e adolescentes que por omissão do cuidar (estado, família e sociedade) são vítimas de violência física, psicológica, sexual, e institucional na sua forma grave e gravíssima.

A capacidade de atendimento do DEDICA é de até 200 pessoas (crianças, adolescentes e adultos), esclarecemos que a família faz parte do processo de acompanhamento, e também como as crianças e adolescentes alguns recebem atendimento individualizado. No ano de 2020 os adultos somam 88 atendimento.

### DEDICA EM NÚMEROS 2020

<b>Público Atendido</b>	<b>Média Nº de usuários</b>
Metas 2020	200
Usuários atendidos em 2020	216
<b>Caracterização</b>	<b>Nº usuários</b>
Crianças e Adolescentes - Idade 0 a 18 anos	129
Adultos - idade 18 a 59, 60+	88

Ressalta-se que a forma de acesso ao DEDICA é via rede de proteção, e embora estejamos com a capacidade completa observamos uma demanda reprimida, pois são inúmeras as solicitações para atendimento que recebemos.

O diferencial do serviço está no atendimento individualizado especializado, que consegue enxergar e respeitar o indivíduo na sua totalidade e singularidade, e isso faz com que as vítimas desenvolvam

vinculos fortes com a instituição. na organização atual da rede de proteção, esses vinculos se perdem na trajetória em função das dificuldades de articulação da rede, e outras questões implícitas aos serviços públicos dentro de uma estrutura burocrática, hierarquizada, onde existem também diversos agentes e interesses em jogo.

O DEDICA tem em sua metodologia a premissa de integrar no atendimento individualizado todos os aspectos trabalhado em rede, focado para que a vítima tenha condições de desenvolver caminhos para superação da situação vivenciada.

## DADOS DO PROJETO

### Título

DEDICA - REESCREVENDO O FUTURO DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

### Endereço do projeto(onde será executado)

UF:	PR
CEP:	80060150
Logradouro:	Rua General Carneiro
Número:	25
Bairro:	Centro
Município:	Curitiba
Complemento:	Rua General Carneiro

### CARACTERIZAÇÃO DO PROJETO-PROGRAMA-SERVIÇO

O Programa DEDICA é uma estratégia de enfrentamento as violações de direitos e seus impactos, estruturado em 04 eixos: Atendimento especializado, Fortalecimento da Rede de Proteção à infância e adolescência, Programa de educação continuada e Conscientização da população sobre o enfrentamento da violência.

O objeto da parceria em tela está relacionado ao primeiro eixo que consiste na manutenção da oferta de atendimento especializado, interdisciplinar, intersetorial, **planejado, continuado e gratuito**, às crianças e adolescentes vítimas de violência grave e gravíssima, aos responsáveis, familiares e supostos agressores.

Este serviço é pautado no artigo 4º do Estatuto da Criança e do Adolescente, o qual prevê a proteção integral da criança e do adolescente, garantindo-lhes prioridade absoluta e efetivação dos direitos referentes à vida, à saúde, à educação, à dignidade, ao respeito, à liberdade e à convivência familiar e comunitária.

Fundamenta-se na acolhida em condições de dignidade em ambiente favorecedor da expressão e do diálogo. No respeito à heterogeneidade, potencialidades, valores, crenças e identidades das famílias. No convívio, vivência, e desenvolvimento de autonomia, individual, familiar, comunitária e social.

O serviço conta com equipe especializada multidisciplinar composta por: 01 Coordenador, 01 Assistente Social, 02 Pedagogos, 10 Psicólogos, 01 Psicanalista, 01 Psiquiatra, equipe administrativa, segurança e limpeza e conservação. Esse trabalho interdisciplinar especializado proporciona uma escuta de qualidade, agilidade, privacidade e objetividade.

As atividades já desenvolvidas são: atendimento individualizado psicossocial, médico pediátrico, psiquiátrico, psicanalítico e pedagógico.

Visa a reparação de danos e da incidência de violação de direitos, por meio de atendimento individualizado e acompanhamento familiar, articulando com as atividades e atenções prestadas às famílias nos serviços de Assistência Social, Saúde, Educação e com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos. O DEDICA é um espaço em que as crianças e adolescentes tem a possibilidade de serem ouvidas por profissionais especializados, sendo um trabalho complementar ao realizado pelo Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos - PAEFI ofertado no CREAS.

O DEDICA é reconhecido na Rede de Proteção à infância e adolescência no município de Curitiba e Região Metropolitana (Almirante Tamandaré, Campo Largo, Campo Magro, Colombo, Fazenda Rio Grande, Piraquara e Quatro Barras), logo os atendimentos são integralizados com as respectivas redes.

## OBJETIVOS

### Objetivo geral

Garantir a continuidade do atendimento interdisciplinar e intersetorial especializado às crianças e adolescentes vítimas de violência física, psicológica, negligência, e sexual na sua forma grave e gravíssima, bem como ao responsável legal, familiares e supostos agressores;

### Objetivos específicos

- Contribuir para o desenvolvimento integral, da autonomia e autoconhecimento;
- Contribuir para superação do ciclo de violência, possibilitando a construção de novos projetos de vida;
- Articular a rede com vistas à proteção integral, por meio dos serviços socioassistenciais, de saúde, educação e nas demais políticas públicas;
- Fortalecer as famílias no desempenho de sua função protetiva;
- Contribuir para o rompimento dos padrões violadores de direitos no interior da família e prevenção a reincidência de violações de direitos;

### PESSOAS BENEFICIADAS/ATENDIDAS

Quantidade: 200 Pessoa(s)

### PÚBLICO-ALVO

O público alvo deste plano de trabalho são crianças e Adolescentes vítimas de violência, grave e gravíssima, bem como, suas famílias e supostos agressores, independente de idade, raça/etnia, religião, gênero e orientação sexual. Proveniente de encaminhamentos pela rede de proteção de Curitiba e Região Metropolitana (Almirante Tamandaré, Campo Largo, Campo Magro, Colombo, Fazenda Rio Grande, Piraquara e Quatro Barras)

## METODOLOGIA

### Metodologia de Execução

#### Atividades e metodologia de atendimento

##### Formas de acesso:

Encaminhamentos da rede de proteção da infância e adolescência de Curitiba, por meio de solicitações formais, formulário de referência/contrarreferência, entre outros. O serviço não recebe demanda espontânea.

##### Periodicidade

Atendimento Presencial e/ou virtual, é permanente, com carga horária prevista de no mínimo 1h semanal, de segunda a sexta-feira entre os horários 08h30min às 17h00min.

##### Local

O Programa DEDICA conta com sede própria e exclusiva, com estrutura que possibilitam atendimentos individualizados, prezando pela privacidade e sigilo profissional. Situado à Rua General Carneiro, 25 Alto da Glória - Curitiba - PR, 80060-150, o local é acolhedor e amigável, com mobiliário colorido, bem conservado. São seis salas para os atendimentos, além das destinadas a coordenação, recepção reunião, brinquedoteca, almoxarifado, cozinha, e banheiros feminino e masculino. Todos os cômodos possuem mobiliário adequado, materiais de escritório e pedagógicos, bem como seguindo normas de vigilância sanitária, prezando pela higiene e salubridade. Na área externa está o playground e espaço com jardim.

##### Recursos Humanos

A equipe é composta por: Coordenação, Serviço Social, Pedagogia, Psicologia, Psicanálise, Psiquiatra, Pediatria, equipe administrativa, segurança (terceirizado) e limpeza e conservação.

Todos os profissionais do DEDICA recebem capacitação inicial realizada pela Coordenação e observação participativa, e a continuada é incorporada às atividades trabalhando conteúdos que foram são abordados no dia a dia do fazer profissional, em formatos variados, como leitura e exposição dialógica, rodas de conversa, visitas técnicas etc. A equipe do DEDICA conta com apoio de supervisão técnica, e mantém uma agenda permanente semanal de discussões de casos com apoio jurídico orientativo por profissional de Direito da Associação. Ainda, por meio de participação como ouvinte ou expositor em eventos de análise e discussões de atualização científica, participação de palestras, Seminários, Congressos, e fomento de capacitação

Em relação aos recursos humanos envolvidos no programa DEDICA relacionamos abaixo:

CARGO/FUNÇÃO	QTD	VÍNCULO	HORAS SEMANAIS
Psicólogos (as)	10	CLT	30
Pedagogos (as)	02	CLT	20

Analista Adm Junior	01	CLT	40
Aux Serv Gerais	01	CLT	40
Assistente Social	01	CLT	30
Auxiliar Admonstrativos	01	CLT	40
Medico/Psicanalista	01	CLT	40
Médico/PSIQUIATRA	01	PJ	40
Coordenador/PEDIATRA	01	PJ	40

## Acolhida

Os casos que chegam ao DEDICA primeiramente passam por análise documental para estudo de caso, feita pela Coordenação e o Serviço Social. Para compreensão do fenômeno, ainda, são realizados o contato com a rede em seus principais serviços: CRAS, CREAS, Unidades de Saúde, Escolas, Poder Judiciário, Ministério Público, entre outros, a fim de clarificar as informações fundamentais para o atendimento.

Após esse momento, a criança ou adolescente, acompanhado de seu responsável e familiares, são convidados para uma escuta inicial e individualizada, com a equipe DEDICA, participam dessa avaliação a Coordenação, o Serviço Social e a Psicologia.

Ressalta-se que o trabalho essencial é pautado no atendimento humanizado e escuta qualificada a fim de evitar a revitimização, e garantir que a identidade, integridade e história de vida sejam preservadas. Portanto, a acolhida e a escuta inicial são momentos importantes e fundamentais para a construção dos laços de confiança, ouvir as expectativas da criança ou adolescente e família, apresentar o processo de atendimento do DEDICA: seus objetivos, como será o acompanhamento individual e familiar, de modo a proporcionar-lhe os esclarecimentos necessários para participação no processo. Esta ação exige da equipe técnica uma leitura dos aspectos explícitos e implícitos no relato da criança, adolescente e/ou família, o que possibilita o traçado dos primeiros passos com assertividade, que são registrados em um prontuário (anexo) e banco de dados do DEDICA.

## Atendimento Psicossocial Individualizado

Todos os atendimentos ocorrem de forma individualizada, essa dinâmica é uma estratégia complementar às atividades do PAEFI, que no seu escopo tem como instrumento a formação de coletivos com necessidades e interesses comuns, com ações de participação popular, entre outros, nas diversas nuances das expressões da questão social. O DEDICA atua de forma especializada no fenômeno da violência e seus impactos diretos, reconhecendo e respeitando a peculiaridade de cada caso.

A partir da escuta qualificada, diagnóstico da situação vivenciada, e dos interesses do usuário é que são estabelecidas: as datas e frequência dos atendimentos psicossociais individualizados; os encaminhamentos para outras áreas do DEDICA; encaminhamentos de rede; e demais ações de articulação com a rede de proteção. Nesse processo, ainda, são identificados os interesses e necessidades dos outros membros familiares, e quando necessário também são inseridos nos atendimentos individualizados, até mesmo supostos agressores.

A dinâmica dos atendimentos consiste no diálogo e escuta sem caráter investigativo, apenas para saber a condição emocional da vítima. A partir desse ponto, em cada encontro são trabalhados os temas que permeiam a situação da violência. As salas de atendimento são adequadas para o público

adulto e infantil, contêm mesa, cadeira, brinquedos, jogos, e pufes coloridos, são estratégias para que o ambiente seja acolhedor e possibilite trabalhar as potencialidades de cada sujeito, de forma lúdica e dinâmica. São utilizados, ainda, ferramentas tecnológicas que promovam a interação e a comunicação entre os profissionais e os usuários, por meio de contatos telefônicos, chamada de vídeo, e teletendimentos.

Para além do prontuário como instrumento de registro, a equipe técnica tem suas anotações por categoria profissional, para cada criança, adolescentes, ou, adulto. São relatórios técnicos, onde são registrados os atendimentos, as evoluções, as necessidades e encaminhamentos. E pelo monitoramento desses instrumentos, e por meio das reuniões internas e externas de discussão de caso, visitas domiciliares, participação em audiências, é que todas as informações são trabalhadas a fim de qualificar e integralizar os atendimentos, sempre respeitando as questões éticas e sigilo profissional.

**A atuação em rede** acontece pelo referenciamento nos serviços públicos e demais recursos do território. É reconhecendo o território dos usuários que a equipe técnica do DEDICA interliga suas ações com os demais serviços que acompanham a crianças ou adolescente, seu responsável legal e sua família, por meio da organização e participação em reuniões de discussão de casos e visita institucional com os demais atores do SGD. O trabalho em rede é fundamental, para responder de forma integral um objetivo em comum, constitui na ideia de conexão, vínculo, relações horizontais entre parceiros, interdependência de serviços, respeito à diversidade e às particularidades de cada setor.

**O trabalho essencial com as crianças e adolescente** vítimas de violência é na perspectiva que saiam desse lugar de culpa, e possam reconstruir a autoimagem, o autoconhecimento, a autoconfiança, a coragem para estabelecer novos laços de confiança, enfim a ressignificação de futuro. Pauta-se no reconhecimento da condição peculiar de dependência, de desenvolvimento desse ciclo de vida e pelo cumprimento dos direitos das crianças e adolescentes, numa concepção que faz do brincar, da experiência lúdica e da vivência artística uma forma privilegiada de expressão, interação e proteção social.

Por meio de acesso a brinquedos favorecedores do desenvolvimento, da sociabilidade e momentos de brincadeiras, o serviço busca estabelecer diálogos reflexivos, atividades e orientações direcionadas. Portanto, cada criança ou adolescente, escolhe as ferramentas (brinquedos, materiais pedagógicos), que nortearão o atendimento, bem como, direcionam as temáticas a serem trabalhadas.

**O trabalho com as famílias** é norteado pelo respeito à heterogeneidade dos arranjos familiares, aos valores, crenças e identidades das famílias e se fundamenta no fortalecimento da cultura do diálogo, no combate a todas as formas de violência, de preconceito, de discriminação e de estigmatização nas relações familiares. O acompanhamento familiar é realizado por meio de reuniões, visitas domiciliares, e orientações direcionadas para a promoção de direitos, a preservação e o fortalecimento de vínculos familiares, comunitários. Bem como, favorecem um novo olhar para novos projetos de vida, e o reconhecimento das funções básicas das famílias, principalmente de prover a proteção e a socialização dos seus membros e constituir-se como referências morais, de vínculos afetivos e sociais. Para além, o reconhecimento de sua singularidade, sua vulnerabilidade no contexto social, além de seus recursos simbólicos e afetivos, bem como sua disponibilidade para se transformar e dar conta de suas atribuições.

**O trabalho com o agressor**, que na sua grande maioria são pais, mães, responsáveis, pessoas muito próximas às crianças e adolescente vítimas, é muito sensível. A questão da violência perpassa uma história de vida, estrutura moral e ética formada, estruturas de relações e laços familiares e sociais já formados. Para além, compreende-se que muitos dos supostos agressores também foram vítimas no passado e não tiveram a oportunidade de terem seu sofrimento acolhido. O atendimento

psicossocial visa a reparação dos danos causado às vítimas, familiares e às relações sociais, não se trata de apuração de culpados e a imposição de punições.

O DEDICA oferta o espaço para que o indivíduo, possa refletir frente o ocorrido, o trabalho é voltado para que a pessoa possa identificar e diferenciar o que é carinho, respeito e o que consiste em tipos de violências. Provoca reflexões a respeito da sua função protetiva, de rever seus comportamentos, com vistas a ressignificação de futuro e quebra de ciclos de violência.

### **Atendimento Pedagógico**

O atendimento pedagógico individualizado é destinado apenas para as crianças e adolescentes em fase escolar. O Programa DEDICA enxerga o sujeito em sua totalidade e se preocupa com a aprendizagem sistemática daqueles que fazem parte do programa. Entende-se que o desenvolvimento da aprendizagem efetiva depende da fluidez das seguintes dimensões do sujeito: emocional, social, senso-perceptivo, físico, cognitivo e moral. Com base em tais dimensões, entende-se que há a necessidade de garantir tal desenvolvimento às crianças e adolescentes vítimas de violência.

O atendimento pedagógico é voltado a oportunizar às crianças e aos adolescentes o auto encontro e autorrealização para a autossatisfação, a fim de proporcionar a restauração de partes perdidas e reprimidas, a fim do desenvolvimento do potencial humano como um todo de forma individualizada e dirigida às suas faltas.

Os atendimentos pedagógicos ocorrem na medida que são identificadas as necessidades de aprendizagem nos atendimentos psicossociais.

Nos atendimentos são trabalhados os três eixos básicos da educação: Ciências, Matemática e Língua Portuguesa. As crianças e adolescentes que são inseridas no acompanhamento pedagógico, recebem um kit com diversos materiais (papel, caderno, caneta, lápis, tesou, outros), bem como um material diferenciado auxiliando no processo de aquisição da leitura e escrita.

As intervenções são pautadas em experiências lúdicas, culturais e esportivas como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social. As ações valorizam a pluralidade e a singularidade da condição da infância e adolescência e suas formas particulares de sociabilidade. Sensibiliza para os desafios da realidade social, cultural, ambiental e política de seu meio social, e estimular práticas associativas e as diferentes formas de expressão dos interesses, posicionamentos e visões de mundo de jovens no espaço público.

Em específico aos adolescentes, as ações possibilitam o reconhecimento do trabalho e da formação profissional como direito de cidadania. Desenvolvem conhecimentos sobre o mundo do trabalho, competências específicas básicas, contribuindo para a inserção, reinserção e permanência dos adolescentes no sistema educacional e no mundo do trabalho. Para além possibilita a reflexão sobre aspectos que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia, protagonismo social, e de desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo.

### **Atendimento complementar Psiquiátrico, Pediátrico e Psicanalítico**

O DEDICA oferta ações complementares, atendendo as necessidades emergenciais de público, articulando com os serviços públicos ou privados de saúde que acompanham a vítima. Os

*atendimentos não substituem o que é realizado pela rede da saúde, mas quando identificadas as necessidades de avaliação, os usuários são acompanhados por esses profissionais. No mais, as ações visam a oferta de suporte técnico e apoio à equipe frente as demandas e desafios do atendimento, e que são realizadas de forma individualizada com cada profissional ou de modo coletivos nas reuniões internas de estudo de caso.*

## **Formas de Participação do Usuário**

Partindo do respeito à Autonomia, Liberdade e Dignidade, o usuário tem participação ativa em todo o processo do atendimento, do início ao fim.

A participação do usuário consiste na elaboração do cronograma de atendimento, definição das atividades, avaliação do funcionamento do serviço, os usuários são motivados a expressar seus desejos para que o momento com o DEDICA seja proveitoso, e que de fato traga-lhe a proteção e acesso a direitos.

A construção do plano de atendimento é de responsabilidade compartilhada com os usuários (criança, adolescente e o adulto), e demais atores da rede de proteção. Bem como, quando necessário, de outras pessoas que são e/ou serão envolvidas no apoio e cuidado com os usuários e suas famílias.

Todos têm livre espaço para expressar os sentimentos, definir os momentos que deseja ou não os atendimentos. Durante os atendimentos são constantemente consultados quanto a necessidade de aquisição de equipamentos lúdicos e pedagógicos que na visão deles é interessante. Definem ainda, se o atendimento se volta mais ao diálogo do dia a dia, ou, se será um momento de descontração, de desejos, de demonstração de talentos e interesses singulares, como por exemplo a utilização de músicas, brincadeiras, recursos fotográficos e massa de modelar.

Por meio da articulação intersetorial os (as) adolescentes podem acessar o mundo do trabalho, pelo programa de aprendizes, frequentar cursos e oficinas a partir do interesse de cada, e para isto são incentivados e recebem apoio para tomada das decisões.

Desta forma, o Programa estimula o protagonismo, colocando-os na posição de centralidade e sua opinião e participação tem destaque e é valorizado enquanto sujeito e que priorizam atitudes condizentes com suas escolhas no atendimento em geral.

## **Desligamento**

O Programa DEDICA não estabelece parâmetro de tempo para atendimento e acompanhamento dos seus usuários, o que é levado em conta é o interesse e necessidade de cada um. O desligamento pode ocorrer por inserção em outros serviços e atividades, desistência espontânea ou por avaliação da equipe técnica, que é construído coletivamente com o usuário e família, e a rede de proteção, e realizada de forma planejada, progressiva e monitorada.

Quando ocorre de modo espontâneo, a equipe do DEDICA realiza busca ativa, no intuito de compreender o que levou o afastamento do atendido. É a partir dos interesses do usuário que o plano de atendimento é revisto e adaptado pela manutenção da pessoa no programa.

O desligamento exige a observância do respeito à dignidade, vontade e condições de retomada da vida com vistas a novas perspectivas. A partir da pessoa, dos sinais e movimentos identificados nos

atendimentos que é possível traçar os procedimentos para o desligamento. Inicialmente os atendimentos são mais constantes, semanais, e conforme a evolução dentro dos objetivos do programa, eles passam a ocorrer de forma mais espaçada. Quando identificado que a pessoa ganha elementos que a fortalece para compreensão da situação vivenciada e para criação de estratégias para seguir em frente e superar o ciclo da violência, bem como, a segurança de acesso a seus direitos, a equipe se organiza para que o desligamento seja feito de forma gradativa, planejada e com suporte da rede evitando a reincidência de violações.

### Metodologia de Avaliação

O monitoramento, consiste em acompanhar a trajetória da criança ou adolescente da entrada no programa ao desligamento, inclusive nas ações de acompanhamento pós-desligamento. Por meio desse processo que é possível realizar intervenção técnica, com vistas à permanência ou não, nas ações para as quais foram encaminhados e superação das dificuldades encontradas. Ainda, identificar as barreiras que impedem o acesso e a permanência do usuário, articular com demais políticas, serviços, programas e projetos governamental e não governamental com foco na superação de vulnerabilidades e/ou riscos sociais, e construção de estratégias coletivas de atendimento.

O monitoramento dos atendimentos no Programa DEDICA é diário, por meio de acompanhamento dos planos de atendimentos Individualizados, registros de frequência funcional, registro de frequência do usuário, números de atendimentos, audiovisuais, como fotografias e vídeos atas, entre outros relatórios operacionais.

O aprimoramento do atendimento consiste na avaliação sistemática do serviço. No DEDICA ela acontece de forma interna e externa, pelos usuários, familiares, profissionais do DEDICA e da rede de proteção. Os instrumentos utilizados são: entrevista informal o que permite para esclarecer os significados das perguntas e adaptá-las ao nível de entendimento do entrevistado, aplicação de formulário de satisfação, reuniões, entre outros.

<b>INSTRUMENTOS DE MONITORAMENTO</b>	<b>PERIODICIDADE</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>
Reunião estudo de caso	Semanal	Equipe DEDICA
Reunião intersetorial	Conforme Plano de Atendimento Individual e familiar	Equipe DEDICA e Rede de Proteção
Plano de Atendimento Individual e familiar	Contínuo	Equipe DEDICA
Relatório de monitoramento dos números de atendimentos	Mensal	Coordenação DEDICA
<b>INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO</b>	<b>PERIODICIDADE</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>
Avaliação oral, atividades escritas e desenho	Contínuo	Equipe DEDICA
Formulário de pesquisa e avaliação	Semestral	Coordenação DEDICA
Autoavaliação pelo usuário	Contínuo	Equipe DEDICA

## METAS/ETAPAS

Meta	Etapa	Especificação	Unid.	Quant.	Início	Fim
1		PLANEJAMENTO				
	1.1	DIAGNÓSTICO	Procedimento(s)	1	1º Mês	1º Mês
	1.2	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO E METODOLOGIA	Procedimento(s)	1	1º Mês	1º Mês
2		TREINAMENTO				
	2.1	CAPACITAÇÃO	Procedimento(s)	12	1º Mês	12º Mês
3		AQUISIÇÃO				
	3.1	MATERIAIS DE CONSUMO E PEDAGÓGICOS	Procedimento(s)	6	1º Mês	12º Mês
4		EXECUÇÃO				
	4.1	ATENDIMENTO INDIVIDUALIZADO ESPECIALIZADO	Pessoa(s)	200	1º Mês	1º Mês
	4.2	ELABORAÇÃO DE RELATÓRIOS	Procedimento(s)	12	1º Mês	12º Mês
	4.3	REUNIÃO INTERSETORIAL	Procedimento(s)	12	1º Mês	12º Mês
	4.4	ESTUDO DE CASO	Procedimento(s)	40	1º Mês	12º Mês
	4.5	ACOMPANHAMENTO FAMILIAR (ORIENTAÇÕES)	Atendimento(s)	200	1º Mês	12º Mês
5		MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES				
	5.1	ANÁLISE DE RELATÓRIOS	Procedimento(s)	1	1º Mês	1º Mês
	5.2	ANÁLISE DOS REGISTROS DE FREQUÊNCIA DO USUÁRIO	Procedimento(s)	12	1º Mês	1º Mês
	5.3	ESTUDO DE CASO	Procedimento(s)	40	1º Mês	12º Mês
	5.4	ENTREVISTA INFORMAL SOBRE OS ATENDIMENTO COM OS USUÁRIOS	Procedimento(s)	4	1º Mês	1º Mês
	5.5	APLICAÇÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS USUÁRIOS	Procedimento(s)	4	1º Mês	1º Mês
	5.6	ANÁLISE DOS PLANOS DE ATENDIMENTO	Procedimento(s)	12	1º Mês	12º Mês
	5.7	APLICAÇÃO DE AVALIAÇÃO EXTERNA	Procedimento(s)	4	1º Mês	12º Mês
6		FINALIZAÇÃO				
	6.1	PRESTAÇÃO DE CONTAS FINAL	Procedimento(s)	1	12º Mês	12º Mês
	6.2	ELABORAÇÃO DE RELATÓRIO FINAL	Unidade(s)	1	12º Mês	12º Mês

## ESTIMATIVA DE VALORES

### Recursos do Concedente

<b>Despesas correntes</b>	R\$ 1.422.271,60
Despesas de capital	R\$ 76.440,00
<b>Subtotal</b>	R\$ 1.498.711,60

### Recursos da Contrapartida (não informado)

### Recursos da Contrapartida em Bens e Serviços (não informado)

<b>Total estimado para esta proposta</b>	R\$ 1.498.711,60
--	------------------

## CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

### Cronograma de Desembolso - Recursos do Concedente

<b>Despesas correntes</b>	R\$ 1.422.271,60
Previsão de Serviço de Engenharia - Manutenção e conservação de bens imóveis	R\$ 0,00
<b>Despesas de capital</b>	R\$ 76.440,00
Previsão de Obra de Engenharia - Instalação e reformas de bens patrimoniais	R\$ 0,00
Cronograma de Desembolso (Sem o valor de obras)	
6 parcelas Bimestrais de R\$ 249.785,27	

Cronograma despesas - Recursos da Contrapartida não informado

Cronograma despesas - Recursos da Contrapartida em bens e serviços não informado.

## PLANO DE APLICAÇÃO - SÍNTESE

<b>Recursos do Concedente:</b> R\$ 1.498.711,60	
<b>Total despesas Correntes:</b> :R\$ 1.422.271,60	
<b>MATERIAL DE CONSUMO:</b>	R\$ 12.235,65
<b>LOCAÇÃO DE MÃO-DE-OBRA:</b>	R\$ 1.119,00
<b>OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOA JURÍDICA:</b>	R\$ 237.420,72
<b>VENCIMENTOS E SALÁRIOS:</b>	R\$ 1.090.934,90
<b>OBRIGAÇÕES PATRONAIS:</b>	R\$ 80.561,33
<b>Total Despesas Capital:</b> :R\$ 76.440,00	
<b>EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE:</b>	R\$ 76.440,00
<b>Recursos da Contrapartida:</b> R\$ 0,00	
<b>Recursos da Contrapartida em bens e serviços:</b> R\$ 0,00	

Curitiba - PR , 30 de novembro de 2021 .

---

PEDRO DE PAULA FILHO  
Dirigente  
CPF: 253.996.089-87

---

JOÃO MARIA FRANCISCO  
Responsável Técnico  
CRC: 025742/0-4